

# Договор об оказании услуг связи №204017

4 февраля 2021 г.

г. Ярославль

**Общество с ограниченной ответственностью "Ярнет", в лице начальника отдела продаж Кузнецова Антона Александровича, действующего на основании доверенности б/н от 20.10.2018 г., именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества (ГОАУ ДО ЯО ЦДЮТТ), в лице директора Таловой Татьяны Михайловны, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор (далее Договор) о нижеследующем:**

## 1. Предмет Договора

В соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, состав и объём которых перечислены в Бланк-заказах (Приложение № 1 к настоящему Договору) и Условиях оказания услуги «Контент-фильтрация» (Приложение № 3 к настоящему Договору), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент принимает и оплачивает услуги связи, предоставляемые Оператором. Оператор действует в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 года № 126 "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 №1342, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, Правилами оказания услуг для целей проводного радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 N 353, и на основании выданных ему Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий №182572 "Телематические услуги связи", №182573 "Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", №182571 "Услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", №182574 "Услуги связи по предоставлению каналов связи", исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", №131040 "Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи", №137596 "Услуги связи для целей кабельного вещания". В рамках настоящего Договора Оператор производит все необходимые работы по предоставлению доступа к сети Оператора.

Соответствии с условиями и в течение срока действия настоящего Договора Оператор предоставляет Абоненту услуги связи, состав и объем которых перечислены в Бланк-заказах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент принимает и оплачивает услуги связи, предоставляемые Оператором. Оператор действует в соответствии с Федеральным Законом от 07.07.2003 года № 126 "О связи", Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575, и на основании выданных ему Федеральной службой по надзору в сфере связи лицензий №130391 "Телематические услуги связи", №131039 "Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", №130392 "Услуги связи по передаче данных за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации", №130393 "Услуги связи по предоставлению каналов связи", №131040 "Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа", №139153 "Услуги связи для целей проводного радиовещания", №137596 "Услуги связи для целей кабельного вещания". В рамках настоящего Договора Оператор производит все необходимые работы по предоставлению доступа к сети Оператора.

## 1.1. Термины

1.1.1. Стороны - именуемые совместно Абонент и Оператор в соответствии с данными, указанными на титульном листе Договора.

1.1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора (Приложение 1 к Договору), определяющая состав и объем услуг, цены и пр.

1.1.3. Лицевой счет - аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащий для учета оказанных Абоненту услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по Договору в счет оплаты услуг.

1.1.4. Предоставление доступа к сети Оператора - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии от узла доступа к сети связи Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента в целях обеспечения предоставления Абоненту услуг связи по Договору.

1.1.5. Отчетный период - календарный месяц, в котором услуги связи были оказаны. Расчетный период - календарный месяц, следующий непосредственно за отчетным периодом.

## 2. Общие положения

2.1. Обращение к Стороне, в том числе по технической поддержке услуг, осуществляется в соответствии с контактными данными, указанными в реквизитах Сторон Договора и в Бланк-заказе. Стороны вправе использовать электронную почту для обмена сообщениями по реализации Договора, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.

2.2. В случае, если для целей оказания услуг по Договору Оператор передает Абоненту во временное пользование телекоммуникационное оборудование (далее Оборудование), принадлежащее Оператору, Стороны одновременно с его передачей подписывают Акт приемки-передачи оборудования во временное пользование. По указанию и за счет Оператора установка Оборудования может быть осуществлена сторонней организацией. При отказе Абонента от подписания указанного Акта, Оператор не производит установку Оборудования и отказывается от исполнения Договора в указанной части. Абонент не вправе передавать полученное Оборудование в субаренду или в залог третьим лицам.

2.3. Перенос абонентской линии в помещение, расположенное по другому адресу и находящееся во владении или пользовании Абонента, производится по письменному заявлению Абонента. Работы по переносу абонентской линии осуществляются Оператором при наличии технической возможности согласно Тарифам на предоставление доступа к сети Оператора.

2.4. Фактическая дата начала пользования услугами определяется Оператором на основании данных полученных с помощью оборудования, используемого Оператором для учёта объёма оказанных им услуг связи.

2.5. В случаи необходимости проведения Оператором работ по организации кабельного ввода и/или по прокладке кабелей в здании/помещении, не принадлежащем Абоненту, Стороны совместно урегулируют отношения с владельцем здания/помещения для согласования планов ввода и прокладки кабелей и получения разрешения на производство работ.

2.6. Завершение работ по предоставлению Абоненту доступа к сети Оператора подтверждается Сторонами в соответствующем Акте сдачи-приёмки, который должен быть подписан в течение 3-х рабочих дней с момента завершения выполнения соответствующих работ. В случае немотивированного отказа Абонента от подписания Акта услуги связи Абоненту не оказываются и плата за предоставление доступа к сети Оператора не возвращается.

## 3. Права Сторон

3.1. Абонент вправе:

3.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору услуги связи в объеме, необходимом Абоненту и заявленном им в Бланк-заказе;

3.1.2. Получать сведения о балансе Лицевого счета на сайте Оператора [www.yarnet.ru](http://www.yarnet.ru) или по телефону (4852) 593-000;

3.1.3. Письменно запросить Оператора о приостановке оказания услуг;

3.1.4. Выбрать другой тарифный план с начала календарного месяца, письменно уведомив Оператора не менее чем за 5 рабочих дней до даты изменения;

3.1.5. В одностороннем порядке инициировать расторжение Договора, направив в адрес Оператора в срок, не позднее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения, соответствующее письменное уведомление любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления Оператором. Договор считается расторгнутым с момента отплаты фактически понесенных Оператором расходов по предоставлению доступа и

оказанию Абоненту услуг связи и возврата переданного Абоненту во временное пользование Оборудования, если такая передача осуществлялась в порядке, предусмотренном п. 2.2. Договора, но не ранее чем по истечении 10 (десети) дней с даты получения Оператором уведомления о расторжении договора;

3.1.6. Отказаться от оплаты услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором предоставленных Абоненту без его согласия;

3.1.7. Обратиться с письменным запросом об осуществлении перерасчёта (потребовать возврата средств, уплаченных авансом за пользование услугами связи) за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами связи не по вине Абонента;

3.1.8. Абонент вправе предъявить Оператору претензию в письменной форме по вопросам, связанным с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора. Такая претензия предъявляется в течение 6 месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счёта за оказанную услугу. Оператор рассматривает претензию в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии и сообщает Абоненту о результатах рассмотрения претензии в письменной форме;

3.1.9. При обнаружении аварийных ситуаций или сбоев в работе оконечного оборудования, принадлежащего Оператору и установленного в помещениях Абонента, перерывов в оказании услуг связи или ухудшения качества предоставляемых Оператором услуг обратиться к Оператору для принятия надлежащих мер по восстановлению работы оборудования и поддержанию качества предоставляемых Абоненту услуг в службу технической поддержки по телефону (4852) 593-000.

### 3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Проводить регламентные работы продолжительностью до 6-ти часов с приостановкой оказания услуг Абоненту на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 6-ти часов за календарный месяц. Оператор размещает уведомление на Интернет сайте по адресу [www.yarnet.ru](http://www.yarnet.ru) или направляет уведомление Абоненту не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ по адресу электронной почты, указанному Абонентом в Договоре;

3.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг телефонной связи и установленных Федеральным законом "О связи", Правилами оказания услуг связи и настоящим договором, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом услуг связи, приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустраниния такого нарушения в течение 6 месяцев с даты получения Абонентом от Оператора связи уведомления (в письменной форме) о намерении приостановить оказание услуг телефонной связи Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор;

3.2.3. В одностороннем порядке прекратить действие настоящего договора об оказании услуг связи в случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование;

3.2.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.5. В случае получения от Абонента платежа без указания номера договора, оплачиваемого счета и оплачиваемого периода оказания услуг, засчитывать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Абонента (по усмотрению Оператора), а в случае отсутствия задолженности - в счет предварительной оплаты за услуги.

## 4. Обязанности Сторон

### 4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту услуги связи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, выданными Оператору лицензиями и настоящим Договором. Перечень и количество услуг, цены, сроки предоставления доступа к сетям Оператора, адрес установки абонентского оборудования указаны в Бланк-заказах;

4.1.2. Предоставлять Абоненту информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего договора;

4.1.3. Обеспечивать соблюдение тайны связи;

4.1.4. Обеспечить в целях оказания услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса и (или) абонентского номера;

4.1.5. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами, с помощью рассылки сообщений по электронной почте, объявлением в разделе "Новости" на сайте компании [www.yarnet.ru](http://www.yarnet.ru) и/или с помощью автоинформатора об изменении тарифов и (или) тарифных планов на услуги не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов (тарифных планов);

4.1.6. Извещать Абонента с помощью сообщения на адрес электронной почты, указанный Абонентом в реквизитах Сторон и в Бланк-заказе, и (или) с помощью автоинформатора не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с пунктами 3.2.2. и 3.2.4 настоящего Договора;

4.1.7. Возобновлять оказание услуг связи, приостановленных в соответствии с п. 3.2.2., в течение 24 часов с момента предоставления Абонентом документов о ликвидации задолженности по оплате услуг связи.

4.1.8. Устранять возникшие препятствия в пользовании услуг связи, возникшие по причине технических неисправностей на сети Оператора в срок не превышающий трёх рабочих дней со дня фиксирования факта возникновения неисправности.

4.1.9. При возникновении обстоятельств, не зависящих от воли Оператора, препятствующих устранению технических неисправностей в срок, предусмотренный п.4.1.8. настоящего Договора, уведомить Абонента о невозможности выполнить данное условие Договора.

4.1.10. Назначать по согласованию с Абонентом новый срок исполнения услуг связи.

### 4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. Вносить плату за оказанные ему услуги связи и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные в нем сроки;

4.2.2. Самостоятельно проверять наличие уведомлений Оператора в разделе "Новости" на официальном сайте Оператора [www.yarnet.ru](http://www.yarnet.ru), а также рассылку сообщений Абонентам по электронной почте;

4.2.3. Самостоятельно контролировать состояние своего лицевого счёта;

4.2.4. При необходимости обеспечить подготовку помещений для установки оконечного оборудования в соответствии с условиями Договора. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, в помещения, где установлено оконечное оборудование, принадлежащее Оператору;

4.2.5. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию от точки ввода кабеля в помещение Абонента до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а так же обеспечить сохранность и надлежащие условия эксплуатации Оборудования, принадлежащего Оператору. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования. Не производить какого-либо технического обслуживания (включая не согласованное с Оператором отключение от электросети), ремонта Оборудования или иного воздействия на него;

4.2.6. Возвратить Оператору переданное Абоненту Оборудование в случаях:

- прекращения (по любому основанию) предоставления услуги, оказание которой обусловило передачу оборудования Абоненту;

- расторжения настоящего Договора;

- в иных случаях, установленных законодательством РФ и Договором.  
Возврат Оборудования осуществляется по Акту приемки-передачи оборудования в соответствии с количественными и качественными характеристиками, указанными в Акте приемки-передачи и с учётом нормального износа;

4.2.7. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

4.2.8. Сообщать о ликвидации задолженности по оплате услуг связи с предъявлением Оператору связи оригинала или копии платежного документа;

4.2.9. При оформлении платежного документа указывать номер настоящего договора или номер оплачиваемого счета с тем, чтобы Оператор мог идентифицировать получаемые платежи.

4.2.10. В соответствии с п.22.1 "Правил оказания телематических услуг связи" Абонент обязан предоставить Оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование в срок не позднее 3-х месяцев с момента заключения договора. Указанный список должен быть заверен

уполномоченным представителем юридического лица, либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих пользовательское (окончное) оборудование Оператора связи (фамилию, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

#### 4.3. Стороны обязуются:

4.3.1. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензионное программное обеспечение. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору, а также за передачу или прием информации посредством такого оборудования или программного обеспечения;

4.3.2. Один раз в год подписывать Акт сверки расчетов.

#### 5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Оператор начинает работы по предоставлению Абоненту доступа к своей сети после полной оплаты Абонентом платы за предоставление доступа к сети. В случае неоплаты Абонентом платы за предоставление доступа к сети Оператора в течение 30 календарных дней с даты выставления счета Оператор имеет право аннулировать Счет и Заказ клиента на услуги связи.

5.2. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом и указанным в Бланк-заказе.

5.3. Ежемесячная абонентская плата за услуги связи начисляется 1-го числа каждого календарного месяца. Общая сумма Договора **45 000 (Сорок пять тысяч)** рублей, в том числе НДС 20%, и остаётся неизменной на протяжении всего срока действия.

5.4. Сроки оплаты услуг определены в Бланк-заказе.

5.5. Основанием для списания денежных средств с лицевого счёта Абонента за предоставленные услуги связи являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого для учета объема оказанных услуг связи.

5.6. Моментом оплаты услуг считается момент внесения денежных средств в кассу Оператора или зачисления платежей на расчетный счет Оператора.

5.7. Подтверждением факта оплаты являются платежные документы (чеки, платежные поручения с отметкой банка об исполнении).

5.8. Счет для оплаты услуг связи оформляется Оператором не позднее, чем за 20 дней до Срока оплаты услуг связи и передается Абоненту по адресу и способом доставки, указанными в Бланк-заказе. В течение 5 календарных дней после окончания отчетного периода Оператор оформляет Счет-фактуру и Акт о оказании услуг и передает Абоненту способом, указанным в Бланк-заказе.

5.9. Если в течение 6 месяцев со дня оказания услуги связи Абонент не направит Оператору свои претензии по ним, то Стороны договорились считать, что услуги оказаны Оператором в полном объеме и в надлежащий срок, и Абонент не имеет претензий к Оператору по предоставленным услугам.

10. По претензиям Абонента в отношении объема оказанных Оператором услуг Стороны обязаны провести сверку. В случае подтверждения обоснованности претензий Абонента Стороны подписывают Акт сверки, и сумма признанных расхождений учитывается Оператором в счетах за последующие периоды. Если Абонент отказывается, уклоняется или необоснованно задерживает проведение сверки, то его возражения считаются необоснованными.

#### 6. Ответственность Сторон

6.1. В случае повреждения или невозврата Оборудования, переданного Оператором в соответствии с п.2.2. Договора Абонент несёт ответственность за причинённые убытки, кроме случаев действия обстоятельств непреодолимой силы в размере стоимости поврежденного или утраченного оборудования или указанной в Акте приема-передачи. Возмещение убытков осуществляется в течение 10 календарных дней с момента повреждения, утраты оборудования или момента, когда Абонент должен был узнать о повреждении или утрате.

6.2. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий возникновения ответственности и ограничения ее пределов.

6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи Абонентом Оператор вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1 процента от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, или по вине другой Стороны.

6.6. К обстоятельствам непреодолимой силы в том числе относятся любые стихийные бедствия, какие-либо военные действия любого характера с локализацией на территории, с которой связано выполнение настоящего Договора, решения и иные действия государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным надлежащее исполнение условий настоящего Договора.

6.7. О фактах наступления и прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны информировать друг друга в течение 48 часов с момента их наступления и прекращения.

#### 7. Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

7.1. Настоящий Договор считается заключенным с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с **10.02.21 г.**, и действует до **31.12.21 г.**

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

7.3. При расторжении Договора Абонент обязан в течение 10 рабочих дней оплатить Оператору стоимость всех неоплаченных услуг, фактически предоставленных ему Оператором с учетом неоплаченных штрафных санкций по просроченным платежам, а Оператор - в течение 10 рабочих дней вернуть Абоненту сумму оплаты за не предоставленные услуги.

7.4. Увеличение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством подписания соответствующих Бланк-заказов.

7.5. Уменьшение количества услуг, предоставляемых по Договору, может быть осуществлено по инициативе Абонента посредством направления Оператору письменного уведомления в срок не позднее чем за 10 рабочих дней до даты уменьшения количества услуг.

7.6. Оказание услуг единовременного (разового) характера, осуществляется Оператором на основании письменного заявления Абонента, заверенного его печатью, и оплачивается в соответствии с Тарифами Оператора или соглашением о договорной цене подписанным Сторонами.

#### 8. Иные условия

8.1. При необходимости и в соответствии с технической возможностью Оператор производит ремонт линий связи от точки ввода кабеля в помещение Абонента до пользовательского (окончного) оборудования Абонента, с оплатой Абонентом фактической стоимости ремонта по отдельно выставленному счету.

8.2. При необходимости Оператор проводит обучение Абонента правилам пользования абонентским оборудованием за дополнительную оплату.

8.3. В течение срока действия Договора каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к настоящему Договору, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

8.4. Настоящий Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению путем переговоров, а при не достижении согласия - в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.5. Все приложения и дополнения к настоящему Договору, подписываемые одновременно с ним или позднее, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

8.6. В случае изменения наименования и (или) организационно-правовой формы Стороны, местонахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Договоре, а так же прекращения своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (окончное) оборудование, соответствующая Сторона обязана в срок не позднее 60 дней в письменной форме уведомить о произошедших изменениях другую Сторону.

8.7. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру с соответствующими приложениями для каждой из Сторон.

8.8. Законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Договору.

## **9. Особые условия предоставления телематических услуг связи.**

9.1. Абонент обязуется предпринимать меры по защите абонентского Оборудования от воздействия вредоносного программного обеспечения.

9.2. Абонент обязуется препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского оборудования.

9.3. Оператор предоставляет Абоненту необходимые для работы параметры и инструкции, изменяет по письменному запросу Абонента идентификационные параметры (Pin-код) последнего. Абонент обязуется правильно вводить идентификационные параметры и соблюдать инструкции Оператора, хранить в тайне идентификационные параметры и сетевые адреса и не передавать их третьим лицам.

9.4. Оператор обеспечивает предоставление услуг только на компьютере, непосредственно подключаемом к абонентской линии с помощью окончного оборудования. Оператор не производит настройку локальной вычислительной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети и не несет ответственности за функционирование локальной вычислительной сети Абонента, если иное не предусмотрено в Бланк-заказах.

9.5. Оператор не несет ответственности за:

9.5.1. Произошедшую утрату Абонентом или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления Оператором услуг по Договору;

9.5.2. Недоступность отдельных ресурсов всемирной системы Интернет, управляемых третьими сторонами. Случай такой недоступности не является перерывами связи и не подлежат компенсации согласно п.3.1.7.;

9.5.3. Сбои и неполадки:

- Связанные с невыполнением Абонентом инструкций по настройке и эксплуатации оборудования и программного обеспечения;

- Вызванные использованием Абонентом нелицензионного программного обеспечения;

- Связанные с самостоятельной установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием Абонентом без согласования с Оператором любых каналов связи, оборудования и/или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по настоящему Договору или несовместимых по техническим параметрам с параметрами услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору.

9.6. Объем Интернет-трафика Абонента определяется на основании данных, полученных с помощью оборудования, используемого Оператором для учёта объёма оказанных им услуг связи. Интернет-трафик Абонента включает служебный трафик, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и пакетирования данных.

9.7. Абонент не вправе:

9.7.1. Препятствовать работе сетей Оператора или обеспечению безопасности в них, использовать услуги Оператора для получения неправомерного доступа к любому компьютеру в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов любых компьютеров Интернет); создавать помехи работе клиентов Оператора или других пользователей Интернет;

9.7.2. Использовать услуги Оператора для совершения противоправных действий.

9.8. Абонент обязуется принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами, незамедлительно устранять причины, обуславливающие возможность недобросовестного, неправомерного использования ресурсов Абонента третьими лицами.

9.9. Абонент предупрежден о том, что:

9.9.1. Ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, за содержание которой Оператор ответственности - не несет;

9.9.2. При работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности, выбор которых оставляется Оператором на усмотрение Абонента.

9.10. Оператор не неёт ответственность за убытки, причинённые Абоненту в результате использования сети Интернет, расходы, связанные с получением/передачей информации в сети Интернет Абонентом или третьими лицами, получившим доступ к ресурсам Абонента.

## **10. Особые условия предоставления услуг местной телефонной связи.**

10.1. Абонент обязан предоставить пользовательское (абонентское) оборудование, подлежащее подключению к абонентской линии. Предоставленное Абонентом пользовательское оборудование является собственностью Абонента.

10.2. Оператор связи по своей инициативе имеет право заменить выделенный Абоненту абонентский номер в случае если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Оператор обязуется письменно известить Абонента и сообщить ему новый абонентский номер не менее чем за 60 дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными и чрезвычайными обстоятельствами,

10.3. Для предоставления доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи Абонент имеет право заключать договора на оказание услуг с соответствующими операторами связи. Абонент обязуется письменно известить Оператора о заключенных им договорах на оказание услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи и предоставить копии этих договоров.

## **11. Антикоррупционная оговорка**

11.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества.

11.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

11.3. В случае возникновения у любой из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

11.4. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Статьи контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредниками выражющееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также в действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

**12. Адреса и реквизиты Сторон:**

Оператор:	Абонент:
ООО "Ярнет" ИНН 7604178825, КПП 760401001 Адрес: РОССИЯ, 150049, г. Ярославль, ул. Лисицына, 5 Телефон: 593-000, факс 593-001 E-mail: info@yarnet.ru, р/с 40702810900000004484 в ИКБР "ЯРИНТЕРБАНК" (ООО) БИК 047888728, к/с 30101810300000000728	ГАОУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества ИНН 7604026090, КПП 760401001 Адрес: РОССИЯ, 150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Республикаанская, д. 51 Телефон: 32-97-10, 30-42-76, 72-62-68 бухг. E-mail: admin-yar-dtt@mail.ru Р/с 03221643780000007101 в ОТДЕЛЕНИИ ЯРОСЛАВЛЬ//УФК по Ярославской области г. Ярославль ЕКС (к/с) 4010281024537000065 БИК 017888102 л/с 903080056, 903080058 в ДФ ЯО

Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**13. Приложения к настоящему Договору:**

1. Приложение № 1 "Бланк-заказ на услуги";
2. Приложение № 2 "Акт сдачи-приемки выполненных работ/услуг";
3. Приложение № 3 "Условия оказания услуги «Контент-фильтрация».

От Оператора

Начальник отдела продаж



Талова Т.М.

2021 г.

М.П.



**Бланк-заказ на услуги от 4 февраля 2021 г.**

1	<b>Название предприятия - АБОНЕНТА:</b> ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества		
2	<b>Ответственные лица АБОНЕНТА:</b> Для организационных контактов Для технических контактов	Контактные данные	Контактное лицо
3	<b>Ответственные лица ОПЕРАТОРА:</b> Отдел продаж Служба технической поддержки Абонентский отдел	Телефон (4852) 594-339 (4852) 593-000, доб.7339  (4852) 593-595 (4852) 593-000, доб.7198  (4852) 594-219 (4852) 593-000, доб.7219	основные направления деятельности Подключение новых клиентов Техническое обслуживание подключённых к нашей сети клиентов Обслуживание подключённых к нашей сети клиентов (подготовка официальных бухгалтерских документов, разъяснения по вопросам тарификации услуг связи и т.п.)

**Телематические услуги связи**

4	<b>Услуга доступа к сети Интернет:</b>		
	Адрес точки подключения:	Республиканская, 51	
	Тип подключения:	статическое подключение	
	Выделенные ip-адреса:	IP = Маска = Шлюз = DNS1 = 212.232.62.10 DNS2 = 212.232.63.3	
	Тарифный план:	ЯРО-100-3000.00-AB(0.00)	
	Единовременная плата:	0	
	Абонентская плата в месяц:	3 000	
	Ограничение скорости на уровне 3 модели ISO/OSI:	а) входящий канал от внешних сетей б) входящий канал от узлов в сети Оператора в) исходящий канал	Ежедневно до 100 Мбит/с Ежедневно до 100 Мбит/с Ежедневно до 100 Мбит/с круглосуточно
	Срок оплаты:	Предоплата (оплата до 1-го числа расчётного месяца)	
5	<b>Телематические услуги:</b>		
	Название услуги:	Контент-фильтрация интернет-трафика	
	Идентификатор:	Общий профиль фильтрации	
	Адрес точки подключения:	Республиканская, 51	
	Единовременная плата:	12 000	
	Абонентская плата в месяц:	0	
	Срок оплаты:	Предоплата	
6	Адрес и способ доставки счета за услуги связи:	<input checked="" type="checkbox"/> admin-yar-ctt@mail.ru	
	Адрес и способ доставки акта и счет-фактуры:	<input checked="" type="checkbox"/> офис оператора	

Все цены указаны в рублях со всеми включёнными в них налогами.

**От Оператора**

Начальник отдела продаж



**От Абонента**

Директор



Талова Т.М.

2021 г.

М.П.



**АКТ**  
**сдачи-приемки выполненных работ/услуг**

Настоящим подтверждается, что в соответствии с договором № 204017 от 4 февраля 2021 г.  
**ООО "Ярнет"**, именуемое в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны и  
**ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества**, именуемый (-ое) в дальнейшем АБОНЕНТ, с  
другой стороны, составили настоящий акт о том, что ОПЕРАТОР выполнил, а АБОНЕНТ принял работы/услуги по  
предоставлению доступа к сети Интернет с контент-фильтрацией по адресу ул. Республикаанская, д. 51 в полном  
соответствии с договором в установленные сроки и в полном объеме.

Настоящий акт составлен и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

"ОПЕРАТОР":	"АБОНЕНТ":
ООО "Ярнет"	ГОАУ ДО ЯО Центр детско-юношеского технического творчества
ИНН 7604178825, КПП 760401001	ИНН 7604026090, КПП 760401001
Адрес: РОССИЯ, 150049, г. Ярославль, ул. Лисицына, 5	Адрес: РОССИЯ, 150000, Ярославская обл., г. Ярославль, ул. Республикаанская, д. 51
Телефон: 593-000, факс 593-001	Телефон: 32-97-10, 30-42-76, 72-62-68 бухг.
E-mail: info@yarnet.ru,	E-mail: admin-yar-ctt@mail.ru
р/с 40702810900000004484 в ИКБР "ЯРИНТЕРБАНК" (ООО)	р/с 03221643780000007101 в ОТДЕЛЕНИИ ЯРОСЛАВЛЬ//УФК по Ярославской области г. Ярославль
БИК 047888728, к/с 30101810300000000728	ЕКС (к/с) 40102810245370000065 БИК 017888102 л/с 903080056, 903080058 в ДФ ЯО

От Абонента

От Оператора

Начальник отдела продаж

Директор





### Условия оказания услуги «Контент-фильтрация»

Настоящее приложение к Договору описывает порядок и условия предоставления ООО «Ярнет» (далее – «Оператор») дополнительной услуги «Контент-фильтрация доступа к сети Интернет» (далее – Услуга) Абоненту.

#### 1. Термины и определения:

**Контентная фильтрация** – блокирование доступа Пользователей к различным категориям Интернет-ресурсов;

**Пользователь** – лицо со стороны Абонента, осуществляющее доступ в сеть Интернет;

**Платформа СКФ** – аппаратно-программный комплекс, который состоит из группы серверов (серверы фильтрации, серверы статистики), а также иного оборудования с установленным на нем программным обеспечением, которое используется для оказания Услуги;

**СКФ** – система контент-фильтрации.

#### 2. Определение услуги

Оператор, в дополнение к уже предоставляемой Абоненту услуге доступа в сеть Интернет:

- 2.1. Осуществляет технологические изменения в услуге доступа в сеть Интернет для перенаправления всего Интернет трафика на Платформу СКФ;
- 2.2. Предоставляет во временное пользование ресурсы Платформы СКФ для пропуска Интернет трафика в целях Контентной фильтрации;
- 2.3. Обеспечивает блокирование доступа к Интернет-ресурсам в соответствии с п.2 ст.5 Федерального закона №9436-ФЗ от 29 декабря 2010 года «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», где определены виды информации, запрещенной для распространения среди детей;
- 2.4. Предоставляет параметры доступа к интерфейсу портала, обеспечивающего возможность самостоятельного формирования статистических отчетов по различным критериям, отражающим время и историю посещения Пользователями Интернет-ресурсов;
- 2.5. Осуществляет Регулярное (не реже одного раза в день) обновление баз данных, запрещенных Интернет-ресурсов.

#### 3. Ограничения Услуги

- 3.1. Услуга не может быть подключена на Интернет канал других операторов связи, т.к. в процессе подключения производятся технологические изменения для перенаправления всего трафика на Платформу СКФ;
- 3.2. Платформа СКФ не может полностью исключить доступ детей к информации, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также информации, несоответствующей задачам воспитания и образования, используя лишь технические и аппаратно-программные средства защиты, поскольку иные запрещенные материалы ежедневно публикуются в Интернет в виде, не позволяющем автоматизированным системам их классифицировать без участия экспертного сообщества, как запрещенные;
- 3.3. В случае выявления Интернет-ресурсов, к которым необходимо закрыть доступ, Абонент уведомляет Оператора по e-mail info@yarnet.ru. Данное уведомление принимается Оператором для отправки на рассмотрение экспертным сообществом и получения Оператором экспертного заключения о принадлежности какого-либо Интернет-ресурса к запрещенной категории.

#### 4. Детализации услуги

- 4.1. Конкретный состав, условия и параметры Услуги определяются в соответствии с Бланком-заказом на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет;
- 4.2. Абонент вправе потребовать изменений или модификаций в оказываемой Услуге, направив Оператору в письменном виде или по электронной почте подробный запрос с указанием сути изменений и желаемые сроки выполнения таких работ. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса должен сообщить о возможности изменений и при её наличии ориентировочную стоимость и срок выполнения этих работ.

#### 5. Эксплуатационные характеристики услуги

- 5.1. Услуга предоставляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году;
- 5.2. Доступность платформы СКФ составляет не менее 99,7% в месяц.

#### 6. Платежи

- 6.1. Абонент обязан производить следующие платежи за Услугу в соответствии с тарифами, указанными в Бланке-заказе на услугу Предоставление выделенного доступа в сеть Интернет:
  - 6.1.1. Единовременный (инсталляционный) платеж включает в себя работы по организации Услуги;
  - 6.1.2. Ежемесячный платеж включает в себя пользование ресурсами Платформы СКФ, предоставление отчетности и статистики по посещению Интернет-ресурсов;
- 6.2. В случае оказания Услуги в течение неполного календарного месяца, расчёт ежемесячных платежей за данный месяц производится с учетом фактического количества дней, в течение которых производилось оказание Услуги. При этом суточная плата определяется путём деления платы, установленной за месяц на 30 (среднее количество дней в месяце). День подключения или отключения услуги рассматривается как полный день ее оказания.

#### 7. Ответственность при перерывах оказания Услуги

- 7.1. При перерывах оказания Услуги продолжительностью более или равных 1 (одному) часу, кроме случаев регламентных работ на сети Оператора, о которых Абонент извещается заблаговременно не менее чем за 48 (сорок восемь) часов, а также, кроме случаев перерывов, произошедших не по вине Оператора, Абонент имеет право на перерасчет очередного ежемесячного платежа;
- 7.2. Если Сторонами не оговариваются дополнительные условия, снижение очередного ежемесячного платежа осуществляется в размере одной семьсот двадцатой части (1/720) за каждый полный час перерыва от суммы абонентской платы. Перерывы продолжительностью более 30 (тридцати) минут округляются до 1 (одного) часа. Перерывы более 1 (одного) часа округляются до полных часов, в случае количества полных минут от 0 до 29 – в меньшую сторону, от 30 до 59 – в большую;
- 7.3. Ответственность Оператора не может превышать сумму Договора.

#### 8. Техническая поддержка

- 8.1. Техническая поддержка Абонента оказывается Оператором по следующим реквизитам: Телефон: (4852) 593-000  
Сервис для отправки сообщений: info@yarnet.ru  
Часы работы: Круглосуточно.(24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (366) дней в году)
- 8.2. Оператор предпринимает меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества оказываемой Услуги;
- 8.3. Абонент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу технической поддержки Оператора. Оператор фиксирует время обращения Абонента, выясняет причину возникновения проблемы и предпримет необходимые меры для устранения повреждений. Оператор также уведомляет Абонента о предпринятых мерах по устранению повреждений по его запросу.

Оператор:

Начальник отдела продаж

М.П.



/ Т. М. Талова

